

CERTIFICADO

O Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
no Estado de Rondônia (SESCOOP/RO), certifica que

Anitally Souza Marcal Nogueira

Participou do Curso: Palestra Atendimento Humanizado realizado
pelo SESCOOP-RO nos dias 25/06/2022, no formato Presencial,
com a carga horária 1:30 horas.



SALATIEL RODRIGUES DE SOUZA
PRESIDENTE DO SISTEMA OCB/RO



Conteúdo Programático

Palestras:

. Atendimento Humanizado ao Cliente . Como humanizar a experiência do Cliente .
Postura profissional coerente com o propósito da humanização . Inclusão e Diversidade
Como fatores essenciais na humanização

Carga Horária: 1:30

Livro nº: 10

Página nº: 14

Registro nº: 10



Validar Certificado

4718

026.133.812-99


Sistema OCB/RO
FECOOP NORTE - OCB/RO-SESCOOP/RO
CNPJ 09.416.953/0001-00